
Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)
für Umzugsdienstleistungen von Platzwechsel.com
Platzwechsel.com
Inhaber: Hamid Omari
Baslerstraße 45
76450 Lörrach

Platzwechsel.com
Inhaber: Hamid Omari
Baslerstraße 45
76450 Lörrach

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge über Umzugs- und Transportdienstleistungen sowie damit verbundene Nebenleistungen (z. B. Verpackung, Lagerung, Montage, Entsorgung), die zwischen Platzwechsel.com und dem Kunden abgeschlossen werden. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, ihrer Geltung wurde ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

2. Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt durch schriftliche Bestätigung des Angebots oder durch mündliche Auftragsbestätigung in Verbindung mit einer schriftlichen Auftragsbestätigung (z. B. per E-Mail) zustande.

3. Leistungen

- (1) Platzwechsel.com erbringt die im Angebot vereinbarten Umzugs- und Transportleistungen.
- (2) Zusätzliche Leistungen (z. B. Verpackungsmaterial, Einlagerung, Möbelmontage, Entsorgung) sind gesondert zu vergüten, soweit nichts anderes vereinbart ist.
- (3) Der Kunde ist verpflichtet, den Zugang zu den Räumlichkeiten sowie Parkmöglichkeiten rechtzeitig sicherzustellen. Eventuelle behördliche Genehmigungen (Halteverbotszone etc.) sind vom Kunden einzuholen, sofern nicht anders vereinbart.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

- (1) Es gelten die im Angebot angegebenen Preise. Gegenüber Verbrauchern verstehen sich alle Preise einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer. Gegenüber Unternehmern werden die Preise netto zzgl. der gesetzlichen Umsatzsteuer ausgewiesen.
- (2) Zahlungen sind sofort nach Leistungserbringung ohne Abzug fällig, sofern keine andere Zahlungsweise vereinbart ist.

5. Haftung

- (1) Platzwechsel.com haftet nach den gesetzlichen Vorschriften für Schäden, die durch eigenes Verschulden oder das Verschulden von Erfüllungsgehilfen entstehen.
- (2) Für Schäden an besonders empfindlichen Gütern (z. B. Glas, Porzellan, Elektronik) wird nur gehaftet, wenn diese vorab ausdrücklich in Textform als „bruch- oder schadensanfällig“ deklariert wurden.
- (3) Für Schäden durch unzureichende Verpackung, die der Kunde selbst vorgenommen hat, ist die Haftung ausgeschlossen.
- (4) Für Verlust oder Beschädigung von Wertsachen (z. B. Geld, Schmuck, Urkunden, Wertpapiere, Datenträger) wird keine Haftung übernommen, es sei denn, es wurde ausdrücklich eine gesonderte Vereinbarung getroffen. Der Kunde ist verpflichtet, solche Gegenstände selbst gesondert zu versichern.
- (5) Soweit die Vorschriften des Handelsgesetzbuches (HGB) zur Anwendung kommen, gelten die dort festgelegten Haftungsgrenzen (§§ 451 ff. HGB) vorrangig.

6. Rücktritt, Kündigung und Stornierung

- (1) Der Kunde kann den Vertrag jederzeit vor Beginn des Umzuges schriftlich kündigen.
- (2) Im Falle einer Kündigung durch den Kunden fallen folgende Stornokosten an (Berechnungsgrundlage ist der vereinbarte Brutto-Endpreis inkl. MwSt.):
bis 14 Tage vor dem Umzug: kostenfrei
bis 7 Tage vor dem Umzug: 30 % des vereinbarten Preises
weniger als 7 Tage vor dem Umzug: 50 % des vereinbarten Preises
am Umzugstag: 100 % des vereinbarten Preises
- (3) Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt unberührt.

7. Pflichten des Kunden

- (1) Der Kunde verpflichtet sich, alle für die Durchführung notwendigen Informationen (z. B. Zugang, Etagen, Sperrigkeit von Möbelstücken) rechtzeitig mitzuteilen.

(2) Der Kunde ist verpflichtet, alle Umzugsgüter für den Transport vorzubereiten, sofern keine Verpackungsleistung durch Platzwechsel.com gebucht wurde.

8. Höhere Gewalt

Platzwechsel.com haftet nicht für die Nichterfüllung oder Verzögerung von Leistungen, wenn diese auf Ereignisse höherer Gewalt zurückzuführen sind (z. B. Streiks, extreme Wetterbedingungen, Naturkatastrophen, behördliche Maßnahmen, Verkehrsstörungen), die außerhalb des Einflussbereichs von Platzwechsel.com liegen.

9. Versicherung und Haftungsgrenzen

(1) Für Umzugsverträge gelten die gesetzlichen Haftungsbestimmungen des Handelsgesetzbuches (HGB).

(2) Die Haftung des Frachtführers nach § 451e HGB ist beschränkt auf 620 Euro je Kubikmeter Laderaum.

(3) Schäden müssen vom Kunden spätestens bei Ablieferung oder innerhalb von 7 Tagen nach Ablieferung schriftlich angezeigt werden (§ 451f HGB).

(4) Platzwechsel.com bietet auf Wunsch des Kunden den Abschluss einer Transportversicherung an, die über die gesetzliche Haftung hinausgeht. Die Kosten hierfür trägt der Kunde.

10. Online-Vertragsabschluss

(1) Verträge können auch über die Website von Platzwechsel.com abgeschlossen werden. Mit Abschluss des Buchungsvorgangs gibt der Kunde ein verbindliches Angebot ab.

(2) Der Vertrag kommt erst mit der ausdrücklichen Bestätigung durch Platzwechsel.com (z. B. per E-Mail) zustande.

(3) Für Online-Buchungen gilt das gesetzliche Widerrufsrecht nach §§ 355 ff. BGB, sofern der Kunde Verbraucher ist. Der Kunde wird hierüber im Rahmen des Online-Buchungsprozesses gesondert informiert.

11. Widerrufsbelehrung

(1) Verbraucher haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

(2) Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

(3) Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde Platzwechsel.com mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. per Post oder E-Mail) über seinen Entschluss informieren.

(4) Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

(5) Hat der Kunde verlangt, dass die Dienstleistung bereits während der Widerrufsfrist beginnen soll, so hat er einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zum Zeitpunkt des Widerrufs bereits erbrachten Leistungen entspricht (§ 357 Abs. 8 BGB).

(6) Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn die Dienstleistung vollständig erbracht wurde und der Kunde dem ausdrücklich vor Beginn der Ausführung zugestimmt hat.

Muster-Widerrufsformular:

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es via Mail zurück)

– An: Platzwechsel.com, Inhaber Hamid Omari, Baslerstraße 45, 76450 Lörrach, E-Mail:

info@platzwechsel.com

– Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

– Bestellt am [Datum]

– Name des Verbrauchers

– Anschrift des Verbrauchers

– Datum, Unterschrift

12. Datenschutz

(1) Platzwechsel.com verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich zur Durchführung und Abwicklung des Vertragsverhältnisses sowie zur Bearbeitung von Anfragen, die per Telefon, E-Mail oder über die Website gestellt werden.

(2) Rechtsgrundlagen hierfür sind insbesondere Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung und vorvertragliche Maßnahmen) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einer effizienten Kundenkommunikation).

(3) Eine Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte erfolgt nur, soweit dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist (z. B. Subunternehmer, Zahlungsdienstleister) oder eine gesetzliche Verpflichtung besteht.

(4) Im Übrigen gelten die Bestimmungen der Datenschutzerklärung von Platzwechsel.com, die auf der Website abrufbar ist.

13. Schriftform

Änderungen und Ergänzungen des Vertrages bedürfen der Textform (z. B. E-Mail). Mündliche Nebenabreden sind nur wirksam, wenn sie schriftlich bestätigt werden.

14. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen Regelung gilt eine gesetzlich zulässige Regelung, die dem wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt.

15. Verbraucherstreitbeilegung



Platzwechsel.com nimmt an keinem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil und ist hierzu auch nicht verpflichtet.

16. Gerichtsstand und anwendbares Recht

(1) Es gilt deutsches Recht.

(2) Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist – soweit gesetzlich zulässig – der Sitz von Platzwechsel.com in Lörrach.